



## 課程名稱：實驗室管理與認證規範 ISO 17025:2017 課程

---

### 前言：

ISO/IEC 17025 General requirements for the competence of calibration and testing laboratories 第3版業經技術性修訂(Technically revised)已於2017年11月公告為國際標準 ISO/IEC 17025:2017，我國國家標準 CNS 17025 亦於2018年9月17日修訂公布「測試與校正實驗室能力一般要求事項」。

ISO/IEC 17025:2017 國際標準是測試與校正實驗室能力一般要求，規範實驗室管理與運作之要求，等同於品保部門/實驗室品質管理系統專業版的 ISO 9001(無限定僅用於國內 TAF 之實驗室認證)，包括：技術紀錄管制、公正性、保密、方法之選用、計量追溯性、量測不確定度、符合性聲明、報告結果之保證、實驗室間能力試驗、報告之格式內容、管理系統選項等要求事項。

本課程完整介紹實驗室實務運作應具備之管理知識，協助實驗室人才培育，快速與有效的對 ISO/IEC 17025:2017 有清楚及完整的觀念，並提升實驗室之運作品質及管理績效，歡迎各界先進踴躍報名參加！。

### 備註：

雖然 TAF 並無登錄及授權其它訓練機構核發 TAF 訓練證書，但依據

TAF 『(2018.03.20) ISO/IEC 17025: 2017 實驗室認證規範及轉換政策之相關問題與回應』之問題3(全文如下)：

問題3、實驗室人員是否需要配合 ISO/IEC 17025:2017 新版規範轉換重新接受訓練？如在轉換期未受訓人員是否即不適合擔任實驗室工作？

{ TAF 說明 }：

本會未要求實驗室人員，應參與訓練課程才能獲得認證。實驗室人員可藉由自我閱讀或參加內部/外部的訓練方式，獲得對於 ISO/IEC 17025: 2017 新版規範的認知與瞭解。無論獲知 ISO/IEC 17025 知識的管道為何，實驗室人員應能接受現場評鑑時，展現符合認證規範要求與能力。

本訓練課程係實驗室人員可選擇之外部訓練方式，全程參加者可獲頒本公司 ISO/IEC 17025:2017 改版訓練證書(訓練證書上並加註講師姓名)。

---

## ISO 17025:2017 基本理解(範例)

---

1. 判定規則中之〈錯誤拒絕〉、〈錯誤接受〉，與  $\alpha$ 、 $\beta$  之關係？
2. 為何一般稱為〈不確定度之組合〉，而不稱其為〈不確定度之相加〉？
3. 某實驗室係隸屬於該公司之品保部門，主要負責依據 CNS 標準，針對自身公司產品執行檢測。在此情形下宣稱未執行或不執行符合性聲明，有無爭議之處？
4. 方法之選用、查證與確證，就測試實驗室而言，ISO 17025:2017 僅要求測試方法？
5. 有關確保結果之效力，ISO 17025:2017 僅要求實驗室要保存執行紀錄，未要求規劃與監督？
6. 依據 ISO 17025:2017 之內容，實驗室抱怨之處理與驗證機構(CB)、認證機構(AB)對抱怨之處理有何異同？
7. 市售商用軟體，在 ISO 17025 之定位與要求為何？
8. 風險與機會除了來自〈公正性〉與〈保密〉外，還有哪些可能的風險與機會？
9. ISO 17025:2017 用語 3.7 〈Decision rule〉，為何不直接稱為〈決定規則〉，而稱為〈判定規則〉？
10. ISO 17025:2017 第 3 版業經〈technically revised〉，並取代第 2 版，其中之〈technically revised〉傳達何種改版訊息？
11. ISO 17025:2017 中之〈免責聲明〉，代表可免除實驗室報告內容之法律責任？
12. 〈laboratory activities/實驗室活動〉之定義及適用範圍？
13. 能力試驗結果 En 值之意義。
14. 如何可免除〈判定規則〉之應用。

## 課程特色

本公司將安排具有實驗室運作、輔導經驗、參與 CNS 17025 修訂的國家標準委員，並曾參加財團法人全國認證基金會 (TAF) 『實驗室認證規範 ISO/IEC 17025 訓練』獲頒該會『ISO/IEC 17025:2017 訓練合格證書』之講師，參照 TAF 課程精神與詮釋以系統性的架構及邏輯，為您完整介紹 ISO/CASCO 對新版 ISO/IEC 17025:2017 之要求，協助實驗室人員依據 ISO 17025:2017 管理與運作實驗室活動。透過 1 天核心課程，參訓人員無論是否為已認證實驗室之人員，均可充分掌握和瞭解新版 17025 的所有內容與要求。

## 課程大綱

1.	ISO/CASCO 對新版之說明(背景、架構、改版重點)
2	ISO 17025:2017 內容說明(含 ISO/IEC 17025:2017 版的全部中文翻譯內容)。
3	改版實務研討 (技術紀錄管制、公正性、保密、方法之選用、計量追溯性、量測不確定度、符合性聲明、報告結果之保證、實驗室間能力試驗、報告之格式內容、管理系統選項等)

## 講師簡介

張文昌：

曾任:經濟部標準檢驗局技正、(TAF 前身)中華民國認證委員會(CNAB)技正、台灣電子檢驗中心(ETC)、橡膠中心 ISO 資深評審員、金工中心驗證組(管理系統)諮詢顧問。

現為:

↪ 經濟部標準檢驗局國家標準技術委員會委員(實際參與 CNS 12680(ISO 9000)、CNS 12681(ISO 9001)、CNS 14001(ISO 14001)、CNS 17025(ISO 17025)、CNS 45001(ISO 45001)等之編制)；

↪ 專職 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 稽核員；中華民國品質學會:理事(40 屆/41 屆/現任)、考試委員會委員、標準化推行委員會委員、品質工程師、品質技術師講師；環球國際驗證公司講師、正字標記協會講師、中華產業人才認證學會講師。

↪ ISO 17025 實驗室認證顧問師(具實驗室實際輔導經驗與實績)等。

課程費用：	\$ 3,500 元/人。 本公司舊有客戶、講師介紹者及二人同行 3,000 元/人。
上課時間：	日間 09:30~16:30 (台北班) 日間 09:30~16:30 (台中班)
上課時數：	6 小時
上課地點	台北班：上課地點在捷運站(古亭捷運站或六張犁捷運站(喬治中學)附近，交通便利。 台中班：台中市漢口路 2 段 138 號 12 樓(西屯區漢口立體停車場對面)
主辦單位：	年代互動驗證有限公司
聯絡人	陳依淇 小姐
聯絡電話	(02)2377-0769      0931-591959
e-mail:	tic@taiwanacb.com

**結業證書：**

全程參與之學員，您將會收到年代互動驗證有限公司核發之《ISO 17025:2017 訓練證書》(加註講師姓名)。

**線上報名、E-mail 或傳真報名**

請即刻填寫報名資訊，我們將儘速為您辦理。若在填寫過程中有任何問題，歡迎與我們聯絡。

原則上本課程將於開課前 7 個工作天，E-mail 通知是否開課成功，待您收到開課成功訊息，再進行繳費作業。

服務時間：週一～週五，10:00~17:00

**課程報名表**

課程名稱：實驗室管理與認證規範 ISO 17025:2017 課程

主辦單位：	年代互動驗證有限公司	
線上報名	網址：	www.taiwanacb.com
聯絡人	陳依淇 小姐	
聯絡電話	(02)2377-0769	0931-591959
E-mail 報名	e-mail：	tic@taiwanacb.com
傳真報名	傳真號碼：	(02) 2732-5097

填寫您的報名資訊：

公司名稱：	<input type="checkbox"/> 統一編號：
	<input type="checkbox"/> 2 聯式 <input type="checkbox"/> 3 聯式 <input type="checkbox"/> 開具個人發票
郵遞區號：	公司地址：
連絡人：(部門/職稱/姓名)	
E-MAIL：	連絡電話：

報名人員	
姓名：	部門/職稱：
E-MAIL：	連絡電話：
手機：	餐飲： <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
報名班別：	
<input type="checkbox"/> 台北班	110 年 5 月 5 日(三)
<input type="checkbox"/> 台中班	110 年 5 月 20 日(四)
<input type="checkbox"/> 台中班	110 年 6 月 2 日(三)
<input type="checkbox"/> 台中班	110 年 7 月 7 日(三)
<input type="checkbox"/> 台北班	110 年 7 月 14 日(三)
上課時間：	日間 9:30~16:30 (台北班) 日間 9:30~16:30 (台中班)
上課時數：	6 小時

原則上本課程將於開課前 7 個工作天，E-mail 通知是否開課成功，待您收到開課成功訊息，再進行繳費作業。